

# **CRONOS DIET CLINICĂ VIRTUALĂ DE NUTRIȚIE COD DE ETICĂ**

Acest Cod de Etică face parte integrantă din modelul de organizare și management adoptat de CRONOS DIET - CLINICA DE NUTRIȚIE VIRTUALĂ.

Scopul documentului este de a ne asigura că valorile noastre etice sunt clar definite și reprezintă un punct de referință esențial în cultura corporativă, precum și standardele de conduită ale tuturor celor care, direct sau indirect, permanent sau temporar, contribuie cu munca lor la urmărirea a misiunii noastre.

Se compune din opt puncte, exprimate mai jos.

## ***1. Protecția sănătății și demnității pacientului***

CRONOS DIET - CLINICA NUTRITIONALĂ VIRTUALĂ se angajează să stabilească sănătatea pacientului ca obiectiv prioritar și esențial, garantându-i întotdeauna angajamentul maxim în studiul și aprofundarea problemelor sale, pentru a contribui la obținerea celei mai bune stări posibile de bunăstare psiho-fizică .

În relațiile cu pacienții, nu sunt permise comportamente care au un conținut discriminatoriu în raport cu rasa, originea etnică sau teritorială, sexul, vârsta, religia, opiniile politice și, în general, orice caracteristică a persoanei umane.

## ***2. Respectarea normelor stabilite de sistemul juridic***

CRONOS DIET - CLINICA NUTRITIONALĂ VIRTUALĂ își asumă respectarea legilor exprimate de sistemul juridic ca un principiu esențial în desfășurarea activității sale, la care toți colaboratorii noștri sunt obligați să se angajeze.

Acest principiu trebuie să se aplice și oricui are relații de colaborare externe, specificând că nu va începe sau continua nicio relație cu cei care nu intenționează să respecte acest principiu.

CRONOS DIET - CLINICA NUTRITIONALĂ VIRTUALĂ va asigura un program adecvat de instruire și conștientizare continuă cu privire la aspectele care țin de prezentul Cod de Etică, în special cu respectarea legilor și reglementărilor în vigoare.

### ***3. Onestitate și imparțialitate***

Fiecare persoană care își desfășoară activitatea în orice calitate în structura organizațională a CRONOS DIET - CLINICĂ NUTRITIONALĂ VIRTUALĂ trebuie să adopte o atitudine corectă și onestă, atât în îndeplinirea atribuțiilor sale, cât și în relațiile cu ceilalți membri ai Companiei, precum și cu terții, evitând urmărirea scopurilor ilegal sau ilegite pentru a obține un avantaj nejustificat pentru sine sau pentru terți.

CRONOS DIET - CLINICA NUTRITIONALĂ VIRTUALĂ operează cu imparțialitate față de interlocutorii săi, evitând tratamente favorabile în toate circumstanțele.

Pentru a asigura punerea în aplicare deplină a principiilor onestității și imparțialității, în relațiile de orice fel nu este permisă nicio plată sau promisiune de bani în afară de taxele convenite în mod legitim.

La fel, este interzis să oferiți sau să promiteți cadouri, care vizează obținerea unor tratamente favorabile.

### ***4. Transparența și completitudinea informațiilor***

CRONOS DIET - CLINICA NUTRITIONALĂ VIRTUALĂ recunoaște valoarea fundamentală a informațiilor corecte pentru pacienți, favorizând un flux continuu, în timp util și complet de informații, care respectă cerințele de veridicitate, completitudine și acuratețe în raport cu fiecare aspect tratat.

În acest scop, pe site sunt prezente formulare de autorizare specifice pentru prelucrarea datelor cu caracter personal - informații în conformitate cu art. 13 Regulamentul UE 679/2016 - și consimțământul informat pentru consiliere nutrițională la distanță, înainte de tratament.

CRONOS DIET - CLINICA NUTRITIONALĂ VIRTUALĂ garantează pacienților informații clare, complete și veridice cu privire la terapia nutrițională care îi preocupă și problemele asociate acesteia, pentru a le permite să ia decizii în cunoștință de cauză.

Pentru a permite utilizatorilor să își exprime consimțământul informat valabil și informat, Compania se angajează să:

- să nu folosească instrumente de convingere, de natură științifică sau de altă natură, care să inducă în eroare sau să fie false;
- asigure informații adecvate și exhaustive prin traducerea textului în cele mai populare limbi;
- interzică adoptarea de către toți colaboratorii a unor comportamente care favorizează un tratament inegal sau poziții privilegiate în furnizarea de sfaturi nutriționale.

### ***5. Confidențialitatea informațiilor***

CRONOS DIET - CLINICA NUTRITIONALĂ VIRTUALĂ asigură confidențialitatea informațiilor aflate în posesia sa și respectarea legislației privind prelucrarea datelor cu caracter personal, abținându-se de la căutarea datelor confidențiale prin mijloace ilegale. Orice destinatar care, din motive profesionale, intră în posesia informațiilor personale ale pacienților, este obligat să nu le divulge sau să le utilizeze în afara scopurilor pentru care i-au fost aduse la cunoștință.

### ***7. Prevenirea și gestionarea conflictelor de interes***

Fiecare colaborator și consultant este obligat, din momentul atribuirii sarcinii, să declare (dacă este conștient de aceasta) existența unei situații de conflict de interese cu o organizație privată cu care au relații de afaceri.

În orice caz, colaboratorii și consultanții CRONOS DIET - CLINICĂ NUTRITIONALĂ VIRTUALĂ trebuie să se abțină de la desfășurarea de activități care ar putea să-i plaseze într-o situație de conflict de interese.

### ***8. Utilizarea sistemelor informatice***

Toți colaboratorii implicați în procese care necesită utilizarea computerelor și a rețelelor de telecomunicații deținute de CRONOS DIET - VIRTUAL NUTRITIONAL CLINIC, pentru a putea preveni utilizarea inadecvată a acestor echipamente, trebuie să se angajeze să:

- respecte politicile de protecție a informațiilor și cerințele de protecție a datelor;
- utilizeze și să protejeze parolele pentru accesarea computerelor și a rețelelor;
- stocheze informații sensibile, proprietare sau extrem de confidențiale în fișiere securizate pe servere securizate;
- protejeze întotdeauna toate dispozitivele electronice;
- respecte controalele de securitate a informațiilor;
- protejeze echipamentele și sistemele informatice de pornografie, jocuri de noroc și alte utilizări ilegale, jignitoare sau inadecvate.